

Procedura
cu privire la constatarea și contracararea cazurilor de fraude
(terminația și/sau tranzitul neautorizat)

1. Fiecare Parte își asumă responsabilitatea privind depistarea terminației și/sau tranzitului de trafic neautorizat prin utilizarea resurselor proprii în acest scop.
2. Fiecare Parte va împuternici în bază de procură 2 persoane cu atribuții de luare a deciziilor de suspendare sau continuarea furnizării serviciilor pentru posturile de telefon suspecte de efectuarea terminației și/sau tranzitului neautorizat.
3. Părțile vor monitoriza traficul deservit de propria sa rețea și se vor anunța reciproc imediat ce vor depista terminația și/sau tranzitul de trafic neautorizat prin persoane autorizate prin intermediul telefonului, e-mail-ului, fax-ului, care vor fi specificate în procură.
4. În cazul în care o Parte suspectează terminația și/sau tranzitul de trafic neautorizat, ea va cere celeilalte Părți o întrunire, care trebuie să aibă loc într-un termen ce nu va depăși 2 ore din momentul înștiințării. În cadrul întrunirii cu participarea persoanelor autorizate, vor fi prezentate argumentele prin care se confirmă/infirmă efectuarea terminației și/sau tranzitului de trafic neautorizat și va fi luată decizia privind suspendarea sau continuarea furnizării serviciilor pentru posturile de telefon suspecte de efectuarea terminației și/sau tranzitului neautorizat. Deciziile luate la fiecare întrunire vor fi consemnate printr-un proces verbal, semnat obligatoriu de ambele Părți. Refuzul de a semna procesul verbal va fi considerat ca refuz de a se întruni, și în consecință se vor aplica prevederile p.7 din prezenta Procedură.
5. În cazul continuării furnizării serviciilor pentru posturile de telefon suspecte de efectuarea terminației și/sau tranzitului neautorizat, Partea care a admis efectuarea terminației și/sau tranzitul de trafic neautorizat de către abonații săi, își asumă responsabilitatea de a achita prejudiciul cauzat, calculat prin multiplicarea întregului volum de trafic generat de la posturile de telefon suspecte, în perioada - 2 zile calendaristice, care precedează data întrunirii menționate la p.4 și până la data stopării definitive a terminației neautorizate pentru fiecare post de telefon separat, cu rata de terminație pentru traficul internațional, aplicată de către Partea în rețeaua căreia s-a efectuat terminația neautorizată la ziua constatării. Stoparea definitivă se confirmă printr-un document semnat de reprezentanții împuterniciți ai ambelor Părți.
6. În cazul luării deciziei privind suspendarea (deconectarea) serviciilor pentru posturile de telefon, suspecte de efectuarea terminației și/sau tranzitului neautorizat, Partea care a admis efectuarea terminației și/sau tranzitul de trafic neautorizat de către abonații săi, își asumă responsabilitatea de a achita prejudiciul cauzat, calculat prin multiplicarea întregului volum de trafic generat de la posturile de telefon suspecte, în perioada - 2 zile calendaristice, care precedează data întrunirii menționate la p.4 și până la data deconectării, cu rata de terminație pentru traficul internațional, aplicată de către Partea în rețeaua căreia s-a efectuat terminația neautorizată la ziua constatării.
7. În cazul în care persoana împuternicită nu se prezintă la întrunire, Partea în rețeaua căreia s-a efectuat terminația neautorizată are dreptul de a suspenda prestarea serviciilor, iar Partea care admite efectuarea fraudei este obligată să achite

prejudiciul cauzat, calculat prin multiplicarea întregului volum de trafic generat de la posturile de telefon suspecte, în perioada - 2 zile calendaristice, care precedează data întrunirii menționate la p.4 și până la data deconectării, cu rata de terminație pentru traficul internațional, aplicată de către Partea în rețeaua căreia s-a efectuat terminația neautorizată la ziua constatării.

8. În caz de necesitate, Partea care a depistat fraudă și în rețeaua căreia s-a efectuat terminația neautorizată va fi de acord să participe în instanța de judecată cu probe pasibile pe cazuri intentate de cealaltă Parte de incasare a prejudiciilor de la persoanele vinovate.
9. În situația în care s-au înregistrat repetat cazuri de terminație neautorizată de la aceleași numere de telefon într-un interval de timp mai mic de 15 zile calendaristice de la data înregistrării cazului precedent, Partea în rețeaua căreia s-a efectuat terminația neautorizată va calcula valoarea prejudiciului cauzat conform procedurii expuse în pp. 5-7 cu aplicarea coeficientului „2”.
10. Plățile pentru prejudiciul cauzat uneia din Părți prin admiterea terminației și/sau a tranzitului de trafic neautorizat se vor efectua în decurs de 15 zile de la data emiterii conturilor de plată.
11. Pe parcursul derulării Acordului de interconectare, fiecare Parte este în drept să optimizeze procesele de constatare și contracarare a cazurilor de fraudă și să le prezinte celeilalte Părți contractante. Neprezentarea obiecțiilor/comentariilor de către cealaltă Parte în termen de 5 zile lucrătoare, va fi considerată ca acceptarea modificărilor propuse.